

INTEGRITETSPOLICY

Datumversion: 2024-03-25

Personlig information - en tillgång, ett förtroende och ett ansvar

Det är viktigt för oss på Elastx att du känner dig trygg och att du har ett förtroende för hur vi hanterar dina personuppgifter – oavsett om du är kund, anställd, leverantör eller användare av Elastx molnplattform samt tjänster. Denna policy beskriver hur Elastx arbetar med personlig integritet och dataskydd och hur vi alltid eftersträvar principerna:

- Efterfråga och hantera personuppgifter endast på laglig väg, i lagligt syfte och endast den information som är relevant för syftet.
- Aldrig spara personuppgifter längre än de behövs för kundvård, kundkontakter eller effektiva leveranser av Elastxs produkter och tjänster. Radera dem därefter.
- Öppenhet kring vilka personuppgifter som finns sparade samt i vilket syfte de sparats.
- Korrigera personuppgifter som är felaktiga samt radera personuppgifter om så efterfrågas av den registrerade.

Elastx har en Data Protection (DP) ansvarig, som med stöd från vår Chief Technology Officer (CTO), tar hand om alla våra integritetsfrågor. Om en personuppgiftsincident skulle inträffa har Elastx rutiner för att rapportera och hantera en sådan. Om du har frågor kring hantering av integritet eller GDPR så kontakta privacy@elastx.se

Du som är kund till Elastx

Elastx lagrar personuppgifter om de personer som av den juridiska avtalsparten (dvs. Elastx kund) är utsedda att vara kontaktperson gentemot Elastx. Du kan vara antingen utsedd kontaktperson i t.ex. avtals- och kommersiella frågor, systemadministratör, systemförvaltare eller på annat sätt ha ett mer dedikerat ansvar rörande Elastx produkter och tjänster. För att Elastx skall kunna komma i kontakt med dig och även kunna erbjuda dig en så bra och ändamålsenlig service som möjligt, sparar vi grundläggande kontaktinformation om dig, vilket innefattar namn, roll, e-postadress och telefonnummer. Utan att någon information eller personuppgift som samlas in, lagras eller hanteras i onödan, använder vi emellanåt dina personuppgifter i mailutskick, urval och enklare kundvårdsanalyser.

Om du inte längre har kvar din roll som kontaktperson gentemot Elastx, men din organisation är fortsatt kund till Elastx, fortsätter vi vanligen att spara dina kontaktuppgifter. Om du finns sparad i något av våra system, märker du det genom att du regelbundet får information via mail från oss. Du erbjuds alltid möjligheten att permanent raderas från våra system. Kontakta support@elastx.se för radering av personuppgifter och data.

Om din organisation inte längre är kund hos oss raderas dina personuppgifter efter högst 10 år.

Elastx som leverantör

Elastx vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, förenliga med branschstandard, för att säkerställa att din information skyddas från att obehöriga får del av den. Endast en begränsad andel av våra anställda har tillgång till informationen om dig som lagras i våra kunders miljöer, och deras hantering av informationen är strikt reglerad. Vilka av Elastx anställda som har åtkomst till vilka miljöer styrs och kontrolleras noggrant.

Du som användare till tjänster där Elastx är biträde

Om du är användare av tjänster där Elastx är biträde innebär det att du använder tjänster där företaget i sin tur använder Elastx molnplattform. Det innebär också att det är företaget du köper tjänster från som är s.k. personuppgiftsansvarig, och dit du skall vända dig om du har frågor kring hur just dina personuppgifter hanteras i Elastx molnplattform. Elastx har i regel inga synpunkter på eller kännedom om vilken information som våra kunder lagrar i Elastx eller hur länge informationen sparas.

Du som är en potentiell köpare av Elastx tjänster

Elastx lagrar personuppgifter om personer vi träffar på säljmöten, mässor, konferenser och andra möten med dig som potentiell köpare av Elastx tjänster.

Personuppgifterna för detta ändamål innefattar grundläggande kontaktinformation om dig, vilket innefattar namn, roll, e-postadress och telefonnummer. Dessa personuppgifter kan komma att sparas i upp till tio år eftersom säljcyklerna i vår bransch ibland kan vara mycket långa. Den rättsliga grunden för detta är intresseavvägning.

Syftet är att du ska kunna få en så bra och ändamålsenlig service som möjligt i dina kontakter med Elastx, utan att någon information eller personuppgift som samlas in, lagras eller hanteras i onödan. Du erbjuds alltid möjligheten att permanent raderas från våra system.

Du som anställd, partner och leverantör till Elastx

Om du har en pågående eller tidigare relation till Elastx, som anställd, uppdragstagare, partner eller leverantör, har vi lagrat personuppgifter om dig. Syftet med lagringen är strikt affärsmässigt, dvs. Elastx behöver använda personuppgifterna för att kunna betala löner, betala fakturor, betala skatter och avgifter, kontakta rätt representanter, och dylikt. Uppgifterna lagras i högst 10 år efter det att anställningen, uppdraget eller partnerskapet avslutats. Därefter raderas dina personuppgifter ur våra system, men kan givetvis komma att registreras igen om vi träffas under nya omständigheter.

Policy för cookies

En cookie är en liten textfil som skickas av en webbplats till din dator eller mobilenhet där den lagras av din webbläsare. En cookie innehåller begränsade icke-personliga data, vanligtvis en unik identifierare och namnet på webbplatsen. Detta gör det möjligt för en webbplats att känna igen dig när du navigerar på webbplatsen och / eller varje gång du återkommer.

Cookies används bland annat för att hålla dig inloggad, spara dina preferenser och inställningar, analysera hur webbplatsen används av dig och visa anpassad information. Cookies kan användas av den webbplats du besöker ("första parts cookie") eller av en annan organisation som tillhandahåller tjänster till den webbplatsen, såsom ett analysföretag ("tredjeparts cookie"). De kommer antingen att lagras under ditt besök ("session cookie") eller sparas på din enhet under en viss period, vilket kan vara månader eller till och med år. Syftet är då att komma ihåg ditt besök över flera sessioner ("beständig cookie").

Elastx använder Piwik Pro för webbanalys. För mer information se [Piwik Pro Privacy](#).

Giltighetstid

≤ 365 dagar

Hantering av cookies

När du besöker Elastx webbplats för första gången kan du välja att acceptera eller neka cookies. Om du väljer att acceptera kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på kak-ikonen i nedre vänstra hörnet.

Om du fortsätter att surfa på Elastx webbplats utan att ändra dina inställningar, utgår vi från att du accepterar att ta emot våra cookies.