

AVTALSVILLKOR

Detta avtal ingås mellan Elastx AB, org.nr. 556906-5617 ("Elastx", "vi" eller "oss") och dig ("kund", "du", "dig" eller "din") som köper våra tjänster. Avtalet träder i kraft vid godkännande av dessa villkor.

Datumversion: 2024-02-05

1. Tjänster

Genomgående i detta avtal hänvisas våra produkter och tjänster till som "Tjänst" eller "Tjänster".

a. Avtalade tjänster. I detta avtal beskrivs avtalade tjänster samt priser och villkor för dessa. Samtliga de tjänster vi tillhandahåller anges på webbsidan (www.elastx.se) där tjänsterna beskrivs ("Specifikation") samt datum då tjänsten initierades.

b. Avveckling av en tjänst. Vi förbehåller oss rätten att modifiera tjänsterna, eller sättet på vilket vi tillhandahåller dem till dig. Om vi informerar om avvecklingen av en tjänst så garanterar vi minst tre månader för dig att migrera över till en motsvarande tjänst. Gällande vår plattformstjänst så garanterar vi minst 12 månader.

c. Ändringar av avtalsvillkor. Du samtycker till att Elastx kan ändra dessa avtalsvillkor eller någon policy eller andra villkor som hänvisas till i dessa avtalsvillkor kan när som helst genom att publicera en uppdaterad version på elastx.se. De nya villkoren träder i kraft trettio dagar efter att det har publicerats. Genom att fortsätta att använda eller ta emot tjänsterna efter ikraftträdandet av ny version samtycker du till att vara bunden av de nya policyerna eller detta avtalsvillkor. Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera aktuella policys på elastx.se.

d. Servicenivåavtal Support (Support SLA). Vi garanterar svarstider till vår support enligt vårt: [Support SLA](#).

e. Servicenivåavtal Tillgänglighet (Tillgänglighets SLA). Vi garanterar tillgänglighet på våra tjänster enligt vårt: [Tillgänglighets SLA](#).

f. Dataskydd samt katastrofåterställning

Vi tillhandahåller tjänsterna enligt tjänstespecifikationer och SLA:er.

Utöver vad Elastx tjänster erbjuder enligt specifikation behöver ni uppnå en lämplig nivå av säkerhet inom följande områden:

- ytterligare säkerhetskontroller som behövs för att uppnå en säkerhetsnivå som motsvarar riskerna för ert kunddata

- säker hantering av konton och autentiseringsuppgifter, samt säker hantering av alla system och enheter som har tillgång till våra tjänster
- sätta upp lämpliga backups för ert kunddata
- sätta upp redundans för att erhålla lämplig tillgänglighet
- förebygga så inga sårbarheter är exponerade i mjukvara och data som lagras i Elastx tjänster

2. Policys

Nedan policys är en del i ditt avtal med oss.

a. Vi och kund tar ett gemensamt ansvar över sekretessen för information som lagras hos oss. Nedan: [Integritetspolicy](#)

3. Priser

a. Priser anges på hemsidan ("Priser"). Dessa faktureras månadsvis alternativt betalas i förskott med kreditkort.

b. Du har rätt till kompensation om vi inte uppfyllt vårt Tillgänglighets-SLA.

c. Om du inte har betalat inom förfallodatomet kan vi komma att debitera dig ränta med 2,0 % per månad (eller den högsta räntan som tillåts enligt lag) och inkassoavgifter (inklusive men inte begränsat till advokatarvoden). Vi kan då även säga upp detta avtal, eller avbryta tjänsterna.

d. Om du bestrider en avgift som debiteras av oss måste du kontakta vår support före förfallodatomet med en förklaring varför du bestrider avgifterna.

4. Avtalstid

Detta Avtal gäller från och med datum för signering och löper tillsvidare. Uppsägningstiden är 30 dagar om inte parterna skriftligen överenskommer om annat.

5. Uppsägning

a. Vid uppsägning av våra tjänster så ansvarar du själv för att ta bort ditt data från våra servrar. All data som finns på våra backupserverar kommer att skrivas över. Vi har ingen skyldighet att tillhandahålla data till dig efter utgången av uppsagt avtal.

b. Vi kan säga upp detta avtal, eller en viss tjänst, omedelbart efter din överträdelse av någon av policyerna som ingår i detta avtal; ditt brott mot licenser hos tredje part; eller din konkurs.

c. Om tjänsterna avslutas på grund av din underlåtenhet att betala avgifterna när de förfaller eller ett brott mot något av våra avtal, kan vi debitera dig en återanslutningsavgift.

6. Garantier

- a. Ömsesidiga garantier: varje part har befogenhet, auktoritet och laglig rätt att ingå detta avtal; varje part har befogenhet, auktoritet och laglig rätt att utföra sina skyldigheter enligt detta avtal.
- b. Vi garanterar att vi kommer leverera tjänsterna enligt tjänstspecifikation.
- c. Du garanterar oss att:
 - i. du har den erfarenhet och kunskap som krävs för att använda tjänsterna;
 - ii. du kommer att följa villkoren för alla licenser som krävs för din användning av programvara från tredje part;
 - iii. du äger hela rätten, titeln och intresset till, eller har en lämplig licens att använda allt material som tillhandahålls oss, eller som kan nås eller överföras med hjälp av tjänsterna;

7. Ansvarsbegränsning

- a. Elastx skadeståndsskyldighet är begränsad till din direkta skada och ska inte överstiga det belopp som du betalat för tjänsterna under senaste månaden (1) månad.
- b. Skadeståndsskyldighet föreligger endast om skadan orsakats med uppsåt, på grund av grov vårdslöshet eller genom avtalsbrott.
- c. Elastx är inte ansvariga gentemot dig, eller någon tredje part, för indirekt skada, såsom förlorad intäkt, förlorad vinst, förlorad goodwill eller annan indirekt negativ påverkan.
- d. Krav på skadestånd enligt detta Avtal ska framställas senast inom trettio (30) dagar från den dag då grund för kravet uppstod.
- e. Elastx garanterar att det finns en giltig ansvarsförsäkring för den verksamhet som bedrivs.
- f. Den ansvarsbegränsning som anges under denna klausul är inte tillämplig om Elastx försummar eller bryter mot GDPR.

8. Ersättning

- a. Du samtycker till att kompensera, försvara och hålla oss säkrade, inklusive, men inte begränsat till, våra moder-, dotterbolag och närstående företag, och var och en av deras respektive tjänstemän, styrelseledamöter, anställda, aktieägare och agenter (var och en en "skadeslös part" och, kollektivt, "skadeslösa parter") från och mot alla anspråk, skador, förluster, skulder, stämningar, åtgärder, krav, förfaranden (oavsett om det är juridiskt eller administrativt) och utgifter (inklusive, men inte begränsat till, rimliga advokatarvoden) som hotas, hävdas, eller lämnas in av en tredje part mot

någon av de skadeslösa parterna som härrör från eller relaterar till (i) din användning av Tjänsterna (ii) någon överträdelse från dig av vår användarpolicy; (iii) något brott mot någon av dina utfästelser, garantier eller överenskommelser i dessa avtalsvillkor (TOS); eller (iv) eventuella handlingar eller försummelser av dig. Villkoren i detta avsnitt ska fortsätta att gälla efter uppsägning av dessa användarvillkor. Endast för detta styckes syfte inkluderar termerna som används för att utmärka dig, inkludera dig, dina kunder, besökare på din webbplats och användare av dina produkter eller tjänster, vars användning möjliggörs av oss.

9. Licenser och immateriella rättigheter

a. Programvara

i. Tjänsterna kan komma förkonfigurerade med programvara som ägs av en tredje part ("tredjepartsprogramvara"). Om du intygar för oss att du redan har en licens att använda programvaran från tredje part, kan vi kräva att du förser oss med bevis på denna licens. Du samtycker till att följa ditt licensavtal när du använder programvaran från tredje part.

ii. Om du inte har en licens att använda programvaran från tredje part, samtycker du till att följa villkoren för alla licenser som krävs för att du ska kunna använda programvaran från tredje part.

b. Du kan behöva godkänna tredjepartsleverantörslicenser för att kunna använda tjänsterna. Du samtycker till att bevara och inte dölja varumärken, upphovsrätt och andra indikationer på immateriell äganderätt som placeras på programvara, hårdvara som tillhandahålls dig, eller visas i samband med din användning av tjänsterna.

c. Du måste ha en giltig licens för att använda den programvara du placerar på vår utrustning. Du samtycker till att förse oss med bevis på denna licens på vår begäran.

d. Om vi licensierar programvara till dig, upphör den licensen vid uppsägning eller utgång av detta avtal.

e. Du är ansvarig gentemot oss för all obehörig installation, användning, kopiering, åtkomst eller distribution av tjänsterna om du misslyckas med att: inkludera i dina kundavtal villkor som liknar men inte är mindre restriktiva än de som anges häri, eller införlivas av referens; och, om dina kunder säljer våra tjänster vidare, krävs att dina återförsäljare inkluderar i sina kundavtal, villkor och villkor som i huvudsak liknar men inte är mindre restriktiva än de som anges häri, eller som införlivas genom referens.

10. Sekretess

Ingen av parterna får någonsin avslöja någon konfidentiell information som erhållits från den andra parten till tredje part. "Konfidentiell information" avser information som avslöjas till en part enligt detta avtal, där den avslöjande parten har identifierat informationen som konfidentiell information.

Konfidentiell information inkluderar inte någon information som

- (i) vid tidpunkten för avslöjandet är allmän egendom;
- (ii) efter att avslöjandet har blivit en del av det offentliga området genom publicering eller på annat sätt, förutom genom brott mot detta avtal av den mottagande parten;
- (iii) som den mottagande parten kan fastställa genom behöriga bevis var i dess besittning vid tidpunkten för avslöjandet;
- (iv) som den mottagande parten självständigt utvecklar utan användning av upplysningarna nedan eller
- (v) är skyldig att avslöjas av någon part enligt lag eller förordning med laga kraft. Varje part ska säkerställa att alla dess rådgivare och konsulter som ges tillgång till konfidentiell information är bundna av motsvarande konfidentialitetsförpliktelser.

11. Allmänt

a. Meddelanden. Alla meddelanden, anspråk, krav och annan kommunikation måste registreras hos vår support (support.elastx.se)

b. Force majeure. Med undantag för skyldigheten att betala förfallna skulder, ska ingen av parterna hållas ansvarig för förseningar eller misslyckanden i utförandet på grund av händelser utanför den försumliga partens rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till jordbävning, arbetskonflikter, brist på förnödenheter, upplopp, krig, brand, epidemier, avbrott hos telekommunikationsleverantörer eller förseningar hos vanliga operatörer eller andra omständigheter utanför dess rimliga kontroll. Den oskyldiga partens skyldigheter och rättigheter ska förlängas dagligen under den tidsperiod som motsvarar den förklarliga förseningen. Oavsett ovanstående, i händelse Force Majeure har hindrat oss från att utföra våra förpliktelser enligt detta avtal under en månad, har du rätt att säga upp detta avtal utan extra kostnad. Den part som drabbas av Force Majeure ska underrätta den andra parten så snart som möjligt, dock inte längre än tio dagar från det att Force Majeure-händelsen inleddes.

c. Val av lag, jurisdiktion och plats. Varje tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår ur eller i samband med detta Avtal, eller brott, uppsägning eller ogiltighet därav, ska slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med reglerna för skiljedomsförfaranden vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Säte för skiljedomsförfarandet ska vara Stockholm. Det språk som ska användas i skiljedomsförfarandet ska vara svenska. Detta avtal ska regleras av svensk materiell lag.

d. Inga förpliktelser. Detta avtal skapar inte någon agentur, partnerskap, joint venture eller franchise relation. Ingen av parterna har rätt eller befogenhet att, och ska inte påta sig eller skapa några förpliktelser av något slag för den andra partens räkning eller binda den andra parten i något som helst avseende.

e. Varaktighet. Avsnitt 2(b), 6, 7, 8, 9, 10, 11(a), (c), och (d) fortsätter att gälla efter uppsägningen av detta avtal.