

ANVÄNDARPOLICY

Uppförandet och användningen av tjänsterna (Tjänst (erna)) som tillhandahålls av Elastx AB (vi, oss eller våra) till sina kunder, deras kunder (slutanvändare) och alla andra verksamheter som använder våra tjänster eller begär information från oss, (kollektivt "du" eller "din") gäller under den här policyn för godkänd användning och informationsförfrågan. Vi har upprättat denna användarpolicy för att ge dig vägledning om tillåten användning av våra tjänster. Om du köper våra tjänster, antingen direkt eller som slutanvändare, är det en del av ditt avtal med oss.

Datumversion: 2023-10-03

Denna användarpolicy är utformad för att ge dig information om våra policyer om du tror att en av våra kunder, eller deras slutanvändare, ägnar sig åt aktiviteter som enligt lag är förbjudna eller på annat sätt uppfattas som stötande. Om du vill kontakta oss, vänligen använd kontaktinformation som anges i denna användarpolicy. Vi är inte skyldiga att svara på förfrågningar som inte följer denna användarpolicy.

Denna användarpolicy kan komma att ändras

Vi förbehåller oss rätten att modifiera, uppdatera och/eller väsentligt förändra denna användarpolicy utan att meddela dig. Om du köper våra tjänster, och en sådan förändring väsentligt påverkar din användning av tjänsterna, kan du säga upp ditt avtal med oss. Definitionen av "väsentlighet" anges i våra användarvillkor, Terms of Service (TOS).

Skyldighet att återspegla denna användarpolicy till slutanvändare

Om du köper tjänster från oss har du en skyldighet att ha en policy för godkänd användning som inte är mindre restriktiv än vår användarpolicy. Även om du inkluderar denna användarpolicy i ditt avtal med dina slutanvändare, förblir du ansvarig för deras beteende och samtycker till att hålla oss och våra tredjepartsleverantörer skadeslösa från alla anspråk som riktas mot oss baserat på deras beteende.

Du får inte använda våra tjänster om de bryter mot svensk lag, eller någon annan jurisdiktion där du använder eller får tillgång till våra tjänster. Det är viktigt att du överväger din användning av våra tjänster innan du accepterar våra användarvillkor. Du får inte säga upp dina användarvillkor (Terms of Service) om det fastställs att din användning av tjänsterna strider mot lag eller denna användarpolicy.

Specifik förbjuden användning

SPAM - Oönskad kommersiell e-post. Du måste följa "Svenska marknadsföringslagen" §13b och General Data Protection Regulation (GDPR).

Du måste också skicka e-post på ett sätt som respekterar stabiliteten i vårt nätverk och tillåter andra kunder att använda tjänsterna. Om vi fastställer att din användning av e-post påverkar vårt nätverk eller våra andra kunder, på ett väsentligt negativt sätt, kan vi stänga av ditt konto tills du har samtyckt till att ändra ditt agerande. Medan ditt konto är avstängt kommer avgiften att fortsätta att samlas in.

Upphovsrättsintrång

Användning av våra tjänster kräver att du respekterar och följer gällande upphovsrättslagar. Du får inte använda våra tjänster för att göra intrång i någon annans upphovsrätt.

Varumärkesintrång

Vid användningen av våra tjänster kräver vi att du respekterar gällande varumärkeslagar. Du får inte använda våra tjänster för att göra intrång i någon annans varumärkesrättigheter. Varumärkesintrång inkluderar, men är inte begränsat till, att visa en annan enhets varumärke på din webbplats, att använda varumärkesskyddade ord i metataggar och andra textbaserade aspekter av din webbplats och sälja eller distribuera varor som du inte har rätt att sälja. För att undvika tvivel är det ett brott mot denna användarpolicy att använda våra tjänster för att sälja varor på den "grå" marknaden.

Vi kommer att vidta åtgärder med information om varumärkesintrång som inkluderar följande:

Förbjudet innehåll enligt lag

Du får inte använda våra tjänster för att distribuera, annonsera, sprida eller länka till innehåll som innehåller, beskriver eller hänvisar till barnpornografi, brutalitet, barnerotik, hasardspel, pyramid- eller "nätverksmarknadsföring" eller annat innehåll som är förbjudet enligt svensk lag.

Övervakning av andras användning av tjänster

Du får inte delta i prober, scanning av portar eller spoofing av system. Vi kommer att rapportera denna aktivitet till lämplig brottsbekämpande enhet. Vi kan komma att engagera oss i en sådan aktivitet, i enlighet med gällande lag.

Server- och nätverksstabilitet

Vi har optimerat våra servrar och nätverk för de tjänster vi erbjuder. Dessa tjänster används av mer än en kund. Om vi fastställer att din användning av tjänsterna äventyrar våra servrar, nätverk eller andra

aspekter av vår infrastruktur, kan vi stänga av ditt konto. Vi förbehåller oss rätten att vidta denna åtgärd även om din användning av tjänsterna i övrigt är laglig. Du får inte säga upp användarvillkoren om din användning av tjänsterna avbryts genom tillämpning av denna paragraf.

Skadliga aktiviteter i nätverket

Vi förbehåller oss rätten att förbjuda aktiviteter som negativt påverkar driften. Detta inkluderar men är inte begränsat till körning av applikationer eller processer som kräver resurser utöver vad du fått allokerat. Ett exempel på detta är körning av öppna proxyservrar.

Korrekt information / Sekretess

Att förse oss med korrekt information gör det inte bara lättare för oss att kontakta dig, utan det påskyndar också vårt svar på eventuella klagomål eller problem som du presenterar för oss. Det är din skyldighet att tillhandahålla korrekt, uppdaterad information till oss.

Kundinformation är konfidentiell. Tredje part som kontaktar oss kan begära att deras korrespondens hålls konfidentiell. Vår skyldighet att hålla denna tredje parts korrespondens konfidentiell kommer dock endast att vara i enlighet med ett ömsesidigt överenskommet sekretessavtal, detta avtal eller lag.

Samarbete med brottsbekämpande enhet

Vi väljer, och är i vissa fall skyldiga, att följa legitima förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter och andra statliga enheter om information om dig. När det är möjligt kommer vi att meddela dig om dessa förfrågningar. Men i de flesta fall är vi förbjudna att meddela dig. Detta förbud kan vara uttryckligt eller baserat på vår rimliga tolkning av lagen. Genom att förse oss med information, både direkt och som ett resultat av din användning av tjänsterna, godkänner du detta stycke.

Jag har fler frågor. Vem kontaktar jag?

Om du inte är kund, vänligen maila oss på: info@elastx.se.

Om du är en nuvarande kund så är det snabbaste sättet för dig att kontakta oss angående denna policy att öppna ett supportärendet via din kundportal support.elastx.se. Om du hellre vill kontakta oss via e-post kan du maila oss på support@elastx.se.

Föregående version: 2018-05-18